

Kenmerk: av-2binbusiness-200505
Betreft: Algemene Voorwaarden 2B in Business
Datum: april 2005



ALGEMENE VOORWAARDEN 2B IN BUSINESS

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de 2B in Business website of op CD-ROM).

1.2. 2B in Business: kantoorhoudende en gevestigd te Elst (gld).

1.3. Opdrachtgever: de partij aan wie het aanbod van 2B in Business is gericht, met wie 2B in Business de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

1.4. Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 2B in Business en Opdrachtgever.

1.5. Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 2B in Business en Opdrachtgever.

1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door 2B in Business van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die 2B in Business geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van 2B in Business door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door 2B in Business en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbieding, offerte en overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van 2B in Business zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2. Offertes van 2B in Business zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat 2B in Business de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat 2B in Business tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
- 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft 2B in Business het recht de prijzen hierover aan te passen.

Artikel 4. Prijzen en tarieven, meerwerk

- 4.1. Alle door 2B in Business vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2. Alle door 2B in Business vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.3. 2B in Business is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.
- 4.4. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door 2B in Business aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met 2B in Business schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
- 4.5. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden in overleg gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 4.6. Indien 2B in Business, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtsbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is 2B in Business gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 5. Betaling

5.1. Opdrachtgever dient de facturen van 2B in Business te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

5.2. Alle betalingen door Opdrachtgever aan 2B in Business worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

5.3. 2B in Business is te allen tijde gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan 2B in Business verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is 2B in Business gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van 2B in Business aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. 2B in Business zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

5.4. Indien Opdrachtgever enige factuur van 2B in Business niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. 2B in Business heeft het recht om in een dergelijk geval wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrentes zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd per maand of een gedeelte van een maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

5.5. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met administratieve kosten en de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrentes zoals bedoeld in artikel 6:119a BW te voldoen, kan 2B in Business de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW dan wel de handelsvertragsrentes zoals bedoeld in artikel 6:119a BW gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom.

Artikel 6. Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Opgegeven termijnen voor de levering door 2B in Business van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen 2B in Business en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.
- 6.3. Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.
- 6.4. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van 2B in Business, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan 2B in Business verschuldigd is vanwege door 2B in Business geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten, zoals bedoeld in de artikelen 5.4 en 5.5, volledig heeft voldaan. Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

Artikel 7. Reclames

- 7.1. Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van 2B in Business of een door 2B in Business automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan 2B in Business te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.
- 7.2. Indien Opdrachtgever van mening is dat een door 2B in Business geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever 2B in Business daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.
- 7.3. Reclame schort verplichtingen van Opdrachtgever niet op.



Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen 2B in Business en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij 2B in Business of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

8.2. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

8.3. Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2B in Business de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

8.4. Opdrachtgever zal aanduidingen van 2B in Business of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

8.5. 2B in Business staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voorzover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoont dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door 2B in Business geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

Artikel 9. Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

9.1. Opdrachtgever zal 2B in Business steeds tijdig en volledig voorzien van de door 2B in Business verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

9.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan 2B in Business te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten.

Opdrachtgever vrijwaart 2B in Business tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.3. Indien er door Opdrachtgever gegevens aan 2B in Business worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door 2B in Business eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart 2B in Business tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in artikel 9.1 bedoelde informatie bij wijziging onverwijld schriftelijk wordt doorgegeven aan 2B in Business (uiterlijk zeven dagen na wijziging). Eventuele schade voortvloeiend uit het niet tijdig schriftelijk doorgeven van wijzigingen zal worden verhaald op Opdrachtgever.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

10.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11. Aansprakelijkheid 2B in Business

11.1. Opdrachtgever dient voorafgaand aan eventuele werkzaamheden een recente kopie van alle relevante digitale informatie op deugdelijke wijze op te slaan. 2B in Business kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.

11.2. 2B in Business is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden indirecte dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

11.3. De aansprakelijkheid van 2B in Business is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

11.4. Schade waarvoor 2B in Business op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan 2B in Business te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Behalve als Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

11.5. 2B in Business is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van 2B in Business indien er sprake is van overmacht.

12.2. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat 2B in Business gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. 2B in Business is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

Artikel 13. Duur van de overeenkomst

13.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die partijen zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de overeenkomst geldt als aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar.

13.2. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk door partijen overeengekomen periode, tenzij Opdrachtgever of 2B in Business de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 14. Beëindiging

14.1. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand schriftelijk opgezegd worden na verstrijken van de minimum contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

14.2. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door 2B in Business geleverde Producten en/of Diensten, tenzij 2B in Business terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

14.3. 2B in Business is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat 2B in Business hierdoor schadeloos wordt gehouden jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

14.4. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 15. Hosting gerelateerd (doch niet beperkt daartoe)

15.1. Hosting account van Opdrachtgever zal niet significant meer systeembronnen opeisen dan overige hosting accounts op de betreffende webserver, daarbij nooit meer dan 2% van de cpu kracht verbruikend, tenzij anders overeengekomen.

15.2. 2B in Business zal zich, voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

15.3. 2B in Business zal zich, voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de Diensten in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor zogenaamde onderhoudswerkzaamheden.

15.4. 2B in Business garandeert op geen enkele wijze dat de Diensten en Producten die zij levert geschikt zijn voor enig doel, noch geeft zij enige garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze Algemeene Voorwaarden.

15.5. Opdrachtgever zal de ter beschikking gestelde faciliteiten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de (Net)etiquette, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, doch niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het verspreiden van (kinder)pornografie, seksuele intimidatie, spamming, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet waarbij de relatie enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

15.6. Opdrachtgever zal strikt toezien op naleving van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden van derden die via Opdrachtgever toegang krijgen tot de Diensten en Producten van 2B in Business. Bij overtreding door derden erkent Opdrachtgever de aanspraakelijkheid en mogelijke schadeverplichtingen ten gunste van 2B in Business en eventuele derden.

15.7. Opdrachtgever verstuurt generlei ongevraagde email (zogenaamde spam) en geeft ook niemand opdracht hiertoe op welke wijze dan ook.

15.8. 2B in Business behoudt zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de beschikbaar gestelde Diensten en/of Producten aan Opdrachtgever te blokkeren, indien Opdrachtgever in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.

15.9. Betalingsverplichtingen blijven onverwijld van kracht gedurende de periode dat Diensten en/of Producten buiten gebruikstelling zijn gesteld.

15.10. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de ter beschikking gestelde Diensten en/of Producten en/of uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten over te dragen, verkopen of verhuren aan derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk door 2B in Business toestemming voor is verleend.

Artikel 16. Personeel

16.1. Opdrachtgever zal werknemers van 2B in Business die ten behoeve van de levering van Producten en/of Diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

16.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen Opdrachtgever en 2B in Business voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van 2B in Business in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2B in Business. Onder werknemers van 2B in Business worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van 2B in Business of van één van de aan 2B in Business gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van 2B in Business of van één van de aan 2B in Business gelieerde ondernemingen waren.

Artikel 17. Wijzigen algemene voorwaarden

17.1. 2B in Business heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden met ingang van de datum dat de wijziging van kracht wordt.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1. De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door 2B in Business van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

18.2. Geschillen tussen 2B in Business en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door 2B in Business van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Arnhem.

18.3. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Elst, april 2005.